

TERMENI ȘI CONDIȚII ATHLOX ROMANIA

Livrarea și plata

Clienții din țară vor primi comanda la adresa indicată prin intermediul curierului între 2-5 zile lucrătoare de la confirmarea comenzii.

Transport Gratuit

Pentru orice comandă de minim 400 lei indiferent de distanța și greutatea coletului. Pentru comenzile cu o valoare mai mică de 400 lei, costul transportului este doar **15 de lei**.

Toate produsele vor fi ambalate corespunzător în vederea menținerii calității acestora pe durata transportului.

Modalități de plata:

* Plata cu cardul online.

* Plata ramburs – plata produselor se face în numerar, la livrare. Plățiți angajatului firmei de curierat, care va emite pe loc o chitanța.

Confidențialitatea datelor

Toate datele personale pe care ni le comunicați, nu vor fi predate către persoane terțe fără acordul dvs. prealabil și vor fi folosite în conformitate cu legislația în vigoare. Protecția datelor este cu caracter personal. Puteți solicita oricând modificarea, actualizarea sau ștergerea datelor dvs. din baza de date.

Stocuri și imagini produse

Disponibilitatea afișată este aproximativă, se bazează pe stocurile scriptice din ziua precedentă și se referă la zile lucrătoare.

Fotografiile au un caracter informativ. Pot exista diferențe între acestea și produsul respectiv.

Prețul și specificațiile tehnice nu constituie obligație contractuală și pot fi modificate fără o notificare în prealabil.

Procesarea comenzilor

Prin magazinul nostru athlox.ro, aveți posibilitatea să faceți cumpărături în mod comod și rapid la prețuri mici, pe cale electronică sau prin telefon. Comanda se face după alegerea produsului dorit, prin adăugarea acestuia în “coș”.

Pentru comenzile telefonice vă rugăm să luați contactul cu colegii noștri de la relații clienți la numărul de telefon 0757 032 070.

Politică de returnare

Conform legislației în vigoare aveți dreptul de a returna produsele comandate din magazinul nostru în termen de 14 zile lucrătoare, dacă produsele în cauza au fost comandate de către dumneavoastră, în calitate de persoana fizică.

Important: toate cheltuielile aferente returnării vor fi suportate de către dumneavoastră iar rambursarea contravalorii produsului se va face în termen de 30 de zile de la retur.

Puteți returna orice produs, dacă acesta îndeplinește următoarele condiții:

Produsul se va returna în ambalajul original cu toate accesoriile și etichetele intacte;

Pe lângă reclamația pe care o faceți sunteți nevoit să păstrați factura fiscală și să păstrați ambalajul produsului.

În cazul în care a fost folosit produsul poate fi returnat dacă nu este deteriorat și nu prezintă urme vizibile de utilizare;

În cazul în care ați primit un produs diferit față de ce ați comandat, vă rugăm să semnalizați acest lucru printr-un email la contact@athlox.ro sau telefonic la 0757032070.

În acest caz soluționăm problema cât mai repede posibil, și încercăm să onorăm comanda inițială. Bineînțeles, în acest caz taxele de transport vor fi suportate de sportsgames.ro. Înaintea returnării produsului vă rugăm să trimiteți un email la adresa: contact@athlox.ro cu informațiile următoare: numele, numărul comenzii, un număr de telefon la care puteți fi contactat, numărul facturii, motivul returnării sau să ne contactați la numărul de telefon: 0757 032 070.